



OFERTA DE EMPLEO

Programa de movilidad de Ingenieros Técnicos Industriales en Europa
Oferta de Michael Page Internacional

RESPONSABLE DE SERVICIO AL CLIENTE

PUESTO:

El candidato estará encargado de organizar y administrar el sistema de calidad para alcanzar los objetivos fijados por la dirección.

Las responsabilidades implicarán el fomento de la política de calidad en el cumplimiento de las normas de grupo y en un espíritu de mejora continua. Garantizar el cumplimiento del sitio con las normas (ISO 9001: 2000...) para garantizar la mejora de los procedimientos y guiar de la formalización de las herramientas de calidad y métodos.

COMPAÑIA: Michael Page International

Lugar : Hainaut - Hainaut - Ardennes

Cliente:

Notre partenaire est un grand groupe industriel comptant plus de 10 000 personnes et disposant de sites de fabrication sur tous les continents.

Le site Belge est certifié ISO 9001 et compte prêt de 500 personnes. Dans le cadre de son développement, l'entreprise recherche un(e) Responsable Qualité.

DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA:

Vous gérez et organisez le système qualité pour atteindre les objectifs fixés par la Direction. Vous instaurez une relation de confiance avec les clients.

Principales responsabilités :

Michael Page
INTERNATIONAL

Programa de movilidad de Ingenieros Técnicos Industriales en Europa
ACUERDO DE COLABORACIÓN UAITIE - Michael Page Internacional.

- Prendre en charge l'animation de la politique Qualité du site dans le respect des standards du groupe et dans un esprit d'amélioration continue.
- Garantir la conformité du site aux normes requises (ISO 9001 : 2000...), veiller à l'amélioration des procédures et orienter la formalisation des outils et méthodes qualité.
- Manager les équipes qualités rattachées directement (10 personnes : techniciens laboratoire et ingénieurs qualité) et fonctionnellement (10 contrôleurs qualité).
- Rédiger les manuels Qualité : mode opératoire, mise à jour des procédures suite aux audits...
- Piloter les revues de direction qualité annuelles
- Coordonner les réponses aux demandes et plaintes des clients liées à la Qualité
- Veiller à la sensibilisation et à la formation du personnel à la démarche qualité de l'entreprise
- Communiquer avec le client (réponses et plans d'actions dans les délais) afin de réduire les défauts clients (analyses de réclamations clients, recherche des causes des défauts)
- Définir les plans d'actions Qualité avec la Direction Générale puis coordonner et suivre leur mise en oeuvre.

QUE BUSCAMOS:

De formation Technique (Génie Industriel, Science des Matériaux, Mécanique...) de type Graduat, DUT ou Ingénieur, votre expérience et votre charisme primeront.
Vous justifiez d'au moins 3 ans d'expérience en tant que Responsable Qualité dans l'industrie et maîtrisez le référentiel ISO.

Vous avez une première expérience en Management d'équipe.

Français courant et bon niveau d'anglais exigé.

Leader reconnu, vous êtes proche du terrain, rigoureux, et organiser.

CONTACTO Michael Page

Envoyez votre Cv avec la référence suivante EDED141471.

Referencia: MDAD512468

MANDAR CV A:

<http://www.michaelpage.be/offre-emploi/512468-responsable-qualite.html>

Oferta facilitada por: OFICINA EUROPEA DEL C.O.G.I.T.I. - U.A.I.T.I.E

Teléfono / Fax +32(0) 2 503 59 39

E-mail: oficinaeuropea@cogitieuropa.org